

Servicekoordinator till Stockholm



Nu söker vi en till servicekoordinator till vårt team i Stockholm. Brinner du för att ge god service och vara företagets ansikte utåt? Då kan du vara den vi söker!

Arbetsuppgifter

Servicekoordinatorns huvuduppgift är att göra processerna så effektiva och smidiga som möjligt genom att vara länken mellan kunderna och serviceteknikerna. Du blir en viktig kugge för att det dagliga arbetet ska flyta på enligt plan i serviceorganisationen. Du kommer att koordinera och planera jobben både för egna tekniker och externa servicetekniker ute i landet. En viktig del i arbetet är också att följa upp status på ärenden med utförare och hålla kunder informerade om viktiga detaljer och eventuella förändringar. Samverkan med övriga avdelningar på företaget sker frekvent för att bland annat kunna lämna kostnadsofferter till kund på pågående serviceuppdrag. Att prata och svara i telefon samt att kommunicera via mail och chatt ingår i arbetsuppgifterna.

Kvalifikationer

- Gymnasial utbildning
- Yrkserfarenhet från liknade roll
- Tekniskt intresse
- Behärska MS Office
- Kommunikerar svenska obehindrat i tal och skrift
- Förståelse för engelska i tal och skrift
- Erfarenhet från snabbmatsbranschen är meriterande men inte ett krav

Som person är du:

- Service- och kundorienterad och intresserad av att lösa kundens ärende på bästa sätt
- Positiv och initiativtagande
- Strukturerad och noggrann
- Kommunikativ
- Bra på att samarbeta

Om Multeral

Vi förser några av världens starkaste varumärken med restaurangutrustning och kaffemaskiner från branschledande tillverkare. Bland våra kunder finns McDonalds, Max Burgers, Burger King, Preem, Circle K, Ica, 7-eleven med flera. Hos oss arbetar runt 60 personer som utgår från något av våra kontor i Örebro, Stockholm och Göteborg.

Övrig information

Tjänsten är en tillsvidareanställning och arbetstiden är 07.00-15.30 mån-fre. Frågor om tjänsten besvaras av Patrik Borg på patrik.borg@multeral.se. Vi undanber oss vänligen men bestämt direktkontakt med bemannings- och rekryteringsföretag samt försäljare av ytterligare jobbannonser.

Multeral utrustar det professionella köket. Det har vi gjort i mer än 40 år nu. Bland våra kunder hittar du flera av världens starkaste varumärken inom både snabbmats- och restaurangbranschen. Lyxkrog, fastfood eller storkök – med ett av marknadens bredaste sortiment och en serviceavdelning som täcker hela landet levererar vi det du kräver av ditt kök. Och lite till. Det vågar vi lova.